



**GARANTİ KOŞULLARI
VE
GARANTİ ŞARTLARI REHBERİ**



GARANTİ KOŞULLARI VE GARANTİ ŞARTLARI REHBERİ

İçindekiler Tablosu

1. AÇIKLAMALAR.....	3
2. GARANTİ KOŞULLARI.....	4
3. GARANTİ ŞARTLARI	5
4. EKO PANEL GARANTİ KOŞULLARI.....	6
5. PANEL BOY SEÇİM KURALLARI	7

GARANTİ KOŞULLARI VE GARANTİ ŞARTLARI REHBERİ

1. AÇIKLAMALAR

Yoğunluk veya sac kalınlıklarından herhangi biri minimum sınırın altında kalır ise ürün **EKO** olarak isimlendirilecektir. **EKO** paneller **EPUR** olarak adlandırılmaktadır.

Tablolarda ifade edilen sac kalınlıkları, *anılan* kalınlıklardır.

Nemset ve LDPE çatı panelleri; sac ve panel kalınlığından bağımsız olarak **EKO** panel kategorisindedir.

Standart PIR ve PUR ürünler, 80 mm ve üzerindeki kalınlıklarda, minimum 40 ± 2 kg/m³ yoğunluk ile üretilir.

GARANTİ KOŞULLARI VE GARANTİ ŞARTLARI REHBERİ

2. GARANTİ KOŞULLARI

1. Tüm ürünlerimizde oturma, PUR'un saca yapışması, PUR taşması konuları garanti kapsamındadır.
2. Standart ürünlerde boya hatası (kazıntı, darbe, çizik) olmayacağını garanti verilmektedir.
3. "TS 13902 - Kendini Taşıyan Çift Yüzeyle Metal Kaplamalı Yalıtım Panelleri-Uygulama Kuralları" Standardı, "Panelsan Sandviç Panel Yükleme, İndirme, Saklama ve Montaj Kuralları", "Panelsan sandviç panel renk ve boya tipi detayları" uyulmadığı takdirde garanti kapsamı dışındadır. (Bknz. F.DS.03 Panelsan Sandviç Panel Yükleme, İndirme, Saklama ve Montaj Kuralları ve RH.KYS.05 Sandviç Panel Renk ve Boya Tipi Detayları).
4. Cephe panellerinde termal stresi en aza indirmek için montaj yapılacak hava sıcaklığı min. +10 °C olmalıdır. (Bknz. RH.KYS.05 Sandviç Panel Renk ve Boya Tipi Detayları)
5. BGS Galvaniz kaplama miktarı TY panel üretiminde kullanılacak iç ve dış saclarda min. 100 g/m², EPS panel üretiminde iç ve dış saclarda 70 g/m², PUR/PIR panel üretiminde kullanılacak iç ve dış saclarda min. 70 g/m² olmalıdır. Boya kalınlıkları üst boya 20 µm, ön yüzey astar 5 µm ve arka yüzey astar min. 7 µm olmalıdır.
6. Polyiso levhalarda; kaplama malzemesinden bağımsız olarak (PVC-TPO membran hariç) yalnızca kullanılan dolgu malzemesinin yoğunluk, basma ve ısı iletkenlik değerleri garanti kapsamındadır. PVC-TPO membran polyiso levhalarda yüzey düzgünlüğü garanti kapsamındadır.
7. Cephe panellerinde alt sac (iç yüzey) sac kalınlığı 0,40 mm ve altında kalan panellerde alt sacdaki (iç yüzeydeki) ondülasyona garanti verilmeyecektir.
8. Cephe panellerinde; Boy minimum 2,5 m üzeri ve maksimum 8 m, çok açık renkli, 0,45 / 0,35 mm paneller garanti kapsamında değerlendirilecektir. (Bknz. RH.KYS.05 Sandviç Panel Renk ve Boya Tipi Detayları)
9. Standart ve eko panellerde alt ve üst sac kalınlıkları arası fark maksimum 0,10 mm olmalıdır. Eko cephe ürünlerinde alt sac (iç yüzey) minimum 0,20 mm ve üst sac (dış yüzey) minimum 0,25 mm olmalıdır. Eko çatı ürünlerinde alt sac (iç yüzey) minimum 0,15 mm ve üst sac (dış yüzey) minimum 0,20 mm olmalıdır. Eko panelde minimum sac kalınlıkları için panel boyları maksimum 8 metre olmalıdır. 0,15 mm ve 0,20 mm saclar için yan dilme işlemi uygun olmayacaktır.
10. Standart panellerin yüzeyinde olduğu belirtilen kırıklar, nakliye aracından indirilmeden önce tespit edilip belgelenir ise sorumluluk Panelsan' a aittir (Yükleme araç kapasitesini aşmayacak şekilde yapılmış olacaktır).
11. Standart panellerin yüzeyinde olduğu belirtilen kırıklar, nakliye aracından indirildikten sonra tespit edilir ise sorumluluk müşteriye aittir.
12. Araç kapasitesini aşan yüklemelerde sorumluluk müşteriye aittir.
13. Montajı yapılacak panellerde metal uzama payı (15 mm – 20 mm) bırakılması gerekmektedir. Uzunluk, genleşme katsayısı ve sıcaklık farkı ile doğru orantılıdır. (1/°C) sıcaklık derecesi başına çeliklerin genleşme katsayısı (α) maksimum 12,5 (m / (m °C)) ve ilgili formül;
$$\Delta L = L_0 * \alpha * \Delta T (t_1 - t_0)$$
14. Koyu renkli cephe panellerinde termal stres koşulları geçerlidir. (Bknz. RH.KYS.05 Sandviç Panel Renk ve Boya Tipi Detayları)
15. Cephe ve çatı panellerinde aşık aralığı yük taşıma tablolarına göre belirlenmelidir. TİCEM Yük Taşıma Programı veya katalog kullanılmalıdır. Uyulmadığı takdirde garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
16. Koyu renkli astarlı PUR/PIR Cephe Panelleri için garanti kapsamında üretilebilecek panel; Alt sac kalınlığı min. 0,40 mm ve üst sac kalınlığı min. 0,50 mm ve panel max. boyu 8 metredir. Koyu renkli TY Cephe Panelleri için garanti kapsamında üretilebilecek panel; Alt/Üst sac kalınlığı min. 0,50 mm ve panel max. boyu 6 metredir.
17. Düz/Flat yüzeyli panellerde yüzey düzgünlüğü sapma limiti 2 mm olarak belirlenmiştir. Düz/flat yüzeyli panel talepleri için Müşteri Temsilcisi ile görüşülmelidir.
18. PIR/PUR çatı ve cephe panelleri min. 72 saat dinlenmelidir. EKO cephe panelleri min. 48 saat dinlenmelidir. EKO çatı panelleri min. 24 saat dinlenmelidir. Membranlı PUR/PIR/TY çatı panelleri min. 72 saat dinlenmelidir. TY/EPS çatı ve cephe panelleri ve EPS levhalar min. 24 saat dinlenmelidir.

GARANTİ KOŞULLARI VE GARANTİ ŞARTLARI REHBERİ

3. GARANTİ ŞARTLARI

1. Sevkiyat sonrası, işlem görmesi (kesme, sökme, takma, rötuş vb.) halinde ürün garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir. **(Bknz. Panelsan Sandviç Panel Yükleme, İndirme, Saklama ve Montaj Kuralları ve RH.KYS.05 Sandviç Panel Renk ve Boya Tipi Detayları).**

2. Ürünlerimizin garanti süresi atmosferik şartlar, coğrafik konum ve kullanım yerine göre değişiklik gösterir. **(Bknz. Panelsan Sandviç Panel Yükleme, İndirme, Saklama ve Montaj Kuralları ve RH.KYS.05 Sandviç Panel Renk ve Boya Tipi Detayları).**

3. Ürün, kuvvetli aşındırıcı ortamda kullanılmış ise (örneğin havada tuz içeriği fazla ise), ürünün kullanıldığı yerde nemli veya ıslak yüzeylerle (örneğin ağaç, tahta, beton, toprak ya da kimyasal maddeler ile) devamlı temas halinde ise, duman yoğunlaşarak su damlacığı oluşturuyor ise, gübrenin çelik sacın yüzeyine değdiği yerlerde kullanılmış ise garanti kapsamında değerlendirilemez.

4. Boya yüzeyi malzemeyi korozyona karşı korur. Alıcı kaplamayı korumak için yıllık kontrolleri ve bakımları yapmak, yüzeyi pisliklerden temizlemek (yaprak, toz, tuz vs.) ve herhangi bir olumsuz gözlem hakkında Panelsan'ı bilgilendirmek ile mükelleftir. **(Bknz. Panelsan Sandviç Panel Yükleme, İndirme, Saklama ve Montaj Kuralları ve RH.KYS.05 Sandviç Panel Renk ve Boya Tipi Detayları).**

5. Binanın aynı yöne bakan tarafının, benzer koşullara maruz kalması durumunda dahi boya/renk/parlaklık görünümünün yavaş, kademeli ve düzenli olarak değişeceğini kabul etmek gerekir.

Bu garanti; yüzeyde eşit miktarda UV'ye maruz kalan, büyük ve eşitsiz renk farklılığı ile boyada belirgin olan soyulma ve çatlaklardan kaynaklanan sacdaki korozyon oluşumunu kapsar.

Garanti binanın aynı yöne bakan tarafının yüzey alanının %10 undan daha fazlası etkilendiğinde geçerlidir.

6. *Tüm paneller minimum destek genişliği panel başında 40 mm, panel orta desteklerinde 60 mm olarak hesaplanmıştır. Daha büyük destek genişlikleri mümkündür.

*Gerçek rüzgar emme direnci panel vida sayısına bağlıdır. / Panelin direndiği gerçek rüzgar emişi, bağlantı elemanlarının sayısına ve destek elemanının malzemesine bağlı olduğu göz önünde bulundurulmalıdır.

*Bağlantı elemanı hesaplaması, ilgili standartlara göre gerçekleştirilmelidir.

*Panel destekleri yatay ve dikey düzlemleri arasında izin verilen çelik yapıtoleransı ± 5 mm'dir.

7. Koruyucu filmler, sadece nakliye ve montajda oluşabilecek basit çizilmelere, kirlenmelere karşı alınan bir önlemdir. Ürünlerimizi hava şartlarından, kimyasal etkisinden, montaj sırasında meydana gelebilecek darbelerden korumaz.

(Bknz. Panelsan Sandviç Panel Yükleme, İndirme, Saklama ve Montaj Kuralları ve RH.KYS.05 Sandviç Panel Renk ve Boya Tipi Detayları)

8. Panelsan; ürününün garanti şartlarına uymadığının iddia edildiği durumlarda, inceleme yapılabilmesi için derhal yazılı olarak iddia sahibi tarafından bilgilendirilmelidir. Bilgilendirme Panelsan'ın ürününe ait takibi sağlayacak tüm bilgiler ile, ürüne ait takibi kolaylaştıracak ve sorunun net olarak görülmesini sağlayacak fotoğraf, irsaliye numarası, paket/parti numaraları, vb bilgileri içermelidir. Bu bilgiler yok ise takip yapılamayacağı için konu garanti kapsamında değerlendirilemez.

9. Herhangi bir sebepten dolayı mevcut iklim/çevresel koşullarda sonradan değişiklik olduğunda (mevcut uygulama konumu çevresinde korozif ortam oluşturan yeni tesis kurulması vb.) garanti koşulları geçerli değildir. Kullanıcı Panelsan'ı bilgilendirmekle mükelleftir.

10. Ürünlerimiz yangın, şimşek, sel, asit yağmuru, patlama, anormal rüzgarlar (hızı 80 km/saati aşan rüzgarlar), deprem, savaş hareketleri, isyanlar, sivil kargaşa, radyasyon, düşen objeler ve benzeri konu dışı nedenlerle zarar görmüş ise garanti kapsamında değerlendirilemez.

11. Çift yüzeyli metal kaplama olan panellerin çatı eğiminin %7 den daha az olduğu yerlerde kullanılması halinde bunları oluşturan parçaların bağlantıları; tasarımı, üretimi ve montajından kaynaklanan su birikmesi veya çeşitli kirlenmelerin olduğu durumlar garanti kapsamında değerlendirilmez.

12. Uluslararası satışlarda Türk Hukuku geçerlidir. Diğer dillere çeviride olası anlaşmazlıklarda Türkçe doküman ve Türkçe versiyonu esas alınacaktır.

13. Garanti kapsamı dışında kalan şartlarda üretilmesi talep edilen ürünler için Panelsan yetkilisi ile görüşülmelidir.

GARANTİ KOŞULLARI VE GARANTİ ŞARTLARI REHBERİ

4. EKO PANEL GARANTİ KOŞULLARI

Eko (EPUR) Panel; EPUR Cephepan ve EPUR Çatıpan panellerdir (standart olmayan).

1. Eko (EPUR) Panel sınıfı ürünler garanti kapsamında değerlendirilecek durumlar;

Oturma
Yapışma
Yüzey şekli talep edilen formda üretim (micro, mesa, groove vb.)
Köpük Taşması

2. Eko (EPUR) Panel sınıfı ürünler garanti kapsamı dışında değerlendirilecek durumlar;

Madde 1’de belirtilen durumlar haricinde, ayıp ve kusurlar garanti kapsamı dahilinde değildir.

Yüzey düzgünlüğü; termal stres, balonlaşma, kavislenme, çökme, takoz, spanzet izi, zamanla oluşacak korozyon, yüzeysel çizikler garanti kapsamında değildir.

Müşteri, üreticinin herhangi bir garanti sorumluluğu olmadığını ve üreticiye karşı ürünler ve ürün özellikleri ile ilgili herhangi bir garanti talebi olmayacağını, ürünlere ilişkin olarak garanti haklarından feragat ettiğini kabul eder.

3. EKO paneller için “TS EN 14509 - Kendini Taşıyan Çift Yüzeyli Metal Kaplamalı Yalıtım Panelleri Standardı” geçerli değildir. Panelsan standartlarıyla üretim yapılmaktadır.

4. EKO paneller için “TS 13902 - Kendini Taşıyan Çift Yüzeyli Metal Kaplamalı Yalıtım Panelleri (Sandviç paneller) / Uygulama Standardı” geçerli değildir. Panelsan standartlarıyla üretim yapılmaktadır.

5. EKO PANEL TOLERANS TABLOSU’nda eko panel özelliklere karşılık gelen Panelsan tolerans aralıkları eko paneller için Tablo.1’deki gibidir:

6. Bayi/Müşteri, bu doküman kapsamında, üreticiden satın aldığı ürünlere ilişkin olarak üreticiye karşı hiçbir dolaylı ya da doğrudan zarar (Bayinin ürünleri üçüncü kişiye satması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü zarar da dahil), tazminat talep, ceza, indirim, onarım, iade talepleri ileri sürmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tablo.1 - Eko Panel Tolerans Tablosu

EKO PANEL TOLERANS TABLOSU*			
ÖZELLİK	TOLERANS*	BİRİM	ÖLÇÜM METODU STANDARDI
Yoğunluk	± 10	kg/m ³	TS EN 1602
Dik Çekme	> 40	kPa	TS EN 1607
Basma	> 50	kPa	TS EN 826
Kalınlık	± 10	mm	TS EN 823
Genişlik	± 20	mm	TS EN 822
Boy	± 100	mm	TS EN 822
Renk Tonu Farkı	≤ 3	ΔE	TS EN 13523-3

*Tablo.1’de belirtilen tolerans aralıkları, Panelsan fabrika çıkış değerleri olup, Panelsan yalnızca bu tolerans aralıklarına garanti verir.

GARANTİ KOŞULLARI VE GARANTİ ŞARTLARI REHBERİ

5. PANEL BOY SEÇİM KURALLARI

1

«**TABLO A.1/2/3/4**» Garanti Kapsamında Değerlendirilecek Sac Kalınlıklarına Göre Maksimum Panel Boyları Tablosu; Garanti kapsamında üretilecek max. boy ve min. kaplama kalınlıklarını gösterir.

2

«**TABLO A.1/2/3/4**» ile verilen değerler, Panelsan Sandviç Panel Renk ve Boya Tipi Detayları ile belirtilen açık renkli paneller için geçerli olup, diğer renk grupları için Müşteri Temsilcisi ile görüşülmelidir. (**Bknz. RH.KYS.05 Sandviç Panel Renk ve Boya Tipi Detayları**)

3

«**TABLO A.1/2/3/4**» ile verilen değerler, Panelsan TSE belgesinde belirtilen yoğunluk değeri ile üretilen paneller için geçerlidir.

4

«**TABLO A.1/2/3/4**» ile verilen değerler, kaplama malzemesi alt ve üst için BGS olan paneller için geçerlidir. Farklı kaplama materyalleri talebi için Kalite Birimi ile iletişime geçilmelidir.

GARANTİ KOŞULLARI VE GARANTİ ŞARTLARI REHBERİ

«TABLO A.1/2/3/4» Garanti Kapsamında Değerlendirilecek Sac Kalınlıklarına Göre Maksimum Panel Boyları Tablosu

TABLO A.1

PANEL CİNSİ	SAC KALINLIĞI (mm)	MAX. BOY (m)
ÇATIPAN 1000 T 50 ve 60 mm	0,50 / 0,40	10
	0,50 / 0,50 ve üstü	13
ÇATIPAN 1000 T 75 ve 80 mm	0,50 / 0,50	10
	0,60 / 0,50 ve üstü	13
ÇATIPAN 1000 T 100 mm	0,50 / 0,50	8
	0,60 / 0,50	10
	0,70 / 0,50 ve üstü	13
ÇATIPAN 1000 T 120 mm	0,50 / 0,50	6
	0,60 / 0,50	8
	0,70 / 0,50 ve üstü	10
ÇATIPAN 1000 T 150 mm	0,50 / 0,50	6
	0,60 / 0,50	8
	0,70 / 0,50 ve üstü	10
ÇATIPAN 1000 EPS 40 mm ve tüm kalınlıklarda	0,45 / 0,35	10
	0,50 / 0,40 ve üstü	13

GARANTİ KOŞULLARI VE GARANTİ ŞARTLARI REHBERİ

«TABLO A.1/2/3/4» Garanti Kapsamında Değerlendirilecek Sac Kalınlıklarına Göre Maksimum Panel Boyları Tablosu

TABLO A.2

PANEL CİNSİ	SAC KALINLIĞI (mm)	MAX. BOY (m)
CEPHEPAN 1000 T 50 ve 60 mm	0,40 / 0,40	3
	0,50 / 0,40	6
	0,50 / 0,50 ve üstü	10
CEPHEPAN 1000 T 75 ve 80 mm	0,50 / 0,50	6
	0,60 / 0,50	8
	0,60 / 0,60 ve üstü	10
CEPHEPAN 1000 T 100 mm	0,50 / 0,50	6
	0,60 / 0,50	8
	0,70 / 0,50 ve üstü	10
CEPHEPAN 1000 EPS 40 mm ve üstü	0,40 / 0,40	6
	0,50 / 0,40	8
	0,50 / 0,50	10
	0,60 / 0,50 ve üstü	12

GARANTİ KOŞULLARI VE GARANTİ ŞARTLARI REHBERİ

«TABLO A.1/2/3/4» Garanti Kapsamında Değerlendirilecek Sac Kalınlıklarına Göre Maksimum Panel Boyları Tablosu

TABLO A.3

PANEL CİNSİ	SAC KALINLIĞI (mm)	MAX. BOY (m)
GV CEPHEPAN 1000 T 50 ve 60 mm	0,50 / 0,40	6
	0,50 / 0,50	8
	0,60 / 0,50 ve üstü	10
GV CEPHEPAN 1000 T 75 ve 80 mm	0,50 / 0,50	6
	0,60 / 0,50	8
	0,70 / 0,50 ve üstü	10
GV CEPHEPAN 1000 T 100 mm	0,50 / 0,50	6
	0,60 / 0,50	8
	0,70 / 0,50 ve üstü	10
GV CEPHEPAN 1000 EPS 50 mm ve üstü	0,40 / 0,40	6
	0,50 / 0,40	8
	0,50 / 0,50	10
	0,60 / 0,50 ve üstü	12

GARANTİ KOŞULLARI VE GARANTİ ŞARTLARI REHBERİ

«TABLO A.1/2/3/4» Garanti Kapsamında Değerlendirilecek Sac Kalınlıklarına Göre Maksimum Panel Boyları Tablosu

TABLO A.4

PANEL CİNSİ	SAC KALINLIĞI min. (mm)	MAX. BOY (m)	SAC KALINLIĞI min. (mm)	MAX. BOY 2 (m)	SAC KALINLIĞI min. (mm)	MAX. BOY 3 (m)
ÇATIPAN PUR/PIR 30 mm 3R	0,40 / 0,35	3	0,50 / 0,40 ve üstü	13,5	-	-
ÇATIPAN PUR/PIR 40 mm 3R ve üstü	0,40 / 0,35	3	0,45 / 0,35 ve üstü	13,5	-	-
ÇATIPAN PUR/PIR 40 mm 3R GV ve üstü	0,50 / 0,40	8	0,50 / 0,50 ve üstü	13,5	-	-
ÇATIPAN PUR/PIR 40 mm 4R GV ve üstü	0,50 / 0,40	8	0,50 / 0,50 ve üstü	13,5	-	-
ÇATIPAN PUR/PIR 30 mm 5R	0,40 / 0,35	3	0,50 / 0,40 ve üstü	13,5	-	-
ÇATIPAN PUR/PIR 40 mm 5R ve üstü	0,40 / 0,35	3	0,45 / 0,35 ve üstü	13,5	-	-
GV CEPHEPAN 40 mm – 80 mm arası	0,45 / 0,35	6	0,50 / 0,40	8	0,50 / 0,40 üstü	10
GV CEPHEPAN 80 mm ve üstü	0,45 / 0,35	6	0,50 / 0,50 ve üstü	10	-	-
YARI SİNÜS 40 mm ve üstü SİNÜS MATRIX	0,45 / 0,35	6	0,50 / 0,40	8	0,50 / 0,40 üstü	10
	0,45 / 0,35	6	0,50 / 0,40	8	0,50 / 0,40 üstü	10
	0,45 / 0,35	6	0,50 / 0,40	8	0,50 / 0,40 üstü	10
DV CEPHEPAN 40 mm ve üstü	0,45 / 0,35	6	0,50 / 0,40	8	0,50 / 0,40 üstü	10
CRW 80 mm ve üstü	0,50 / 0,40	8	0,50 / 0,50 ve üstü	10	-	-